

## **ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS INTERACTIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE SEMIPRESENCIAL.**

MSc. Marilin Teruel Mulet

MSc. Xiomara Rodríguez Tamayo

**País:** Cuba

### **RESUMEN**

Se trata del empleo de una y actividades evaluativas en herramienta informática para concordancia con los objetivos favorecer el Proceso de Enseñanza planteados y métodos propuestos Aprendizaje en la Sede Universitaria para el tratamiento del contenido. Se Municipal, de acuerdo a los principios explotan las posibilidades que ofrece del modelo pedagógico este medio de teleformación. A partir semipresencial que se desarrolla en la de lo cual se ha logrado conformar Universalización de la Educación una guía metodológica para la Superior. Para la implementación de utilización de plataformas de la Plataforma de teleformación se teleformación, como software utilizó el Moodle, adaptándolo al educativo en el Proceso de contexto de la Sede Universitaria de Enseñanza Aprendizaje manera que estudiantes y profesores semipresencial. puedan acceder al sitio donde se

crean los cursos correspondientes, **PALABRAS** **CLAVE:** teniendo como punto de partida el TELEFORMACIÓN; PLATAFORMA plan de estudio de la especialidad y el MOODLE; ENSEÑANZA programa de cada una de las SEMIPRESENCIAL; APRENDIZAJE asignaturas correspondientes a los SEMIPRESENCIAL. cursos. Incluye recursos (materiales)

### **INTRODUCCIÓN**

En los momentos actuales donde la Educación Superior Cubana asume el reto de la Universalización y se emplean las formas de enseñanza

semipresencial y a distancia para extender la superación a toda la comunidad, la utilización de los medios informáticos en el sistema resulta necesaria.

En la Sede Universitaria Municipal Bágano se pudieron apreciar insuficiencias en cuanto a las búsqueda de información, en el desarrollo de las habilidades relacionadas con el empleo de las facilidades que ofrece Internet y el trabajo en red, así como en la utilización de los medios audiovisuales en las asignaturas y el empleo de plataformas interactivas, como medio de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje semipresencial.

En la investigación se plantean los fundamentos psicopedagógicos que sustentan la forma de realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la que se combinan los elementos de la enseñanza presencial con el aprendizaje determinado por el ritmo individual de cada estudiante. Además del estudio de las herramientas proporcionadas por las tecnologías telemáticas teniendo en cuenta estándares internacionales.

En tal sentido las autoras a partir de la práctica pedagógica con la disciplina Informática y de estudios científicos al respecto y la docencia realizada con estudiantes en las asignaturas Introducción a la Informática, Programación I, Diseño de Bases de datos, Sistemas Informativos, plantean algunas consideraciones metodológicas adecuadas para el trabajo con plataformas que facilitan la interactividad profesor-estudiante.

Su ejemplificación se previó en una sola asignatura para hacer más viable la comprensión del material, en este caso, Sistemas Informativos; pero por ser valederas pueden extrapolarse a toda la disciplina Informática, en las distintas especialidades.

Se partió del siguiente problema de investigación: ¿Cómo favorecer el proceso enseñanza - aprendizaje de la disciplina Informática en la Sede Universitaria Municipal Bágano?.

Se propuso el siguiente objetivo de investigación: la elaboración de una metodología para la implementación de una plataforma interactiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la disciplina Informática en la Sede Universitaria Municipal Bágano.

Por lo que se sugiere analizar el material y adaptar la metodología a los requerimientos de su entorno.

## DESARROLLO

El modelo pedagógico en el proceso de universalización está diseñado atendiendo a que la mayoría de los estudiantes han estado alejados del estudio y que la mayoría tienen responsabilidades familiares. Además su procedencia es heterogénea y al llegar a la universidad no poseen los mismos niveles de conocimientos y habilidades.

El proceso formativo puede darse en condiciones de presencialidad, de **semipresencialidad**, de educación a distancia y de educación virtual, en dependencia del peso asignado al medio tecnológico en la relación sujeto – objeto de estudio, lo que a su vez determina el tratamiento del tiempo y el espacio. [Álvarez, I. B y Fuentes, H. C, 2003].

**Para que la educación superior cumpla con el objetivo lograr desarrollar en el estudiante la capacidad de aprender y orientarse independientemente se necesita, que se convierta de sujeto pasivo en el centro del proceso de aprendizaje.**

El proceso docente educativo se debe concebir como un sistema integrado para el desarrollo de habilidades.

El proceso docente educativo es aquel que como resultado de relaciones didácticas (dialécticas), que se dan entre los sujetos que participan, está dirigido de un modo sistemático y eficiente a la formación de las nuevas generaciones, tanto en el plano educativo, como desarrollador e instructivo (objetivo), con vista a la solución de un problema o encargo social (problema), mediante la apropiación de la cultura que ha acopiado la humanidad en su desarrollo (contenido), a través de la participación activa y constante de los estudiantes (método), planificado en el tiempo y observando ciertas estructuras organizativas estudiantiles (forma), con ayuda de ciertos objetos (medios), a través de los cuales se obtienen determinadas consecuencias (resultados)....[Álvarez de Zayas, C. M, 1992]

Este modelo de enseñanza tiene como característica que es flexible, estructurado, centrado en el estudiante y con un sistema de actividades presenciales; compuesto por tutorías, encuentros por asignaturas, consultas por asignaturas, talleres de computación; donde los medios de enseñanza más empleados son: textos básicos, guías de estudio y guías para la carrera y otros

documentos complementarios, además de los medios audiovisuales e informáticos como videos, transparencias, software educativos, laboratorios virtuales y **Plataformas interactivas o de teleformación**.

Estas plataformas se definen como entornos de hardware y software diseñados para automatizar y gestionar el desarrollo de actividades de formación, también denominadas plataformas LMS (Sistemas de administración de Enseñanza y Aprendizaje), mediante la introducción de herramientas informáticas como CD, Internet o dispositivos móviles. (<http://www.es.wikipedia.org/wiki/E-learning> ).

A partir del estudio de varias plataformas de teleformación existentes, se determino implementar Moodle (Entorno de Aprendizaje Dinámico, Modular y Orientado a Objetos) en la Sede Universitaria Municipal Báguano, debido a que el modelo pedagógico que posee enfatiza en las actividades y en participación del estudiante de acuerdo a las características de la educación superior en el país.

Esta herramienta de teleformación incide de forma efectiva en la realización de los procesos sustantivos que se desarrollan en la universidad, dirigidos al diagnóstico de los grupos estudiantes, la preparación integral del claustro de profesores y alumnos ayudantes, el trabajo metodológico y la investigación científica.

El diseño de estos escenarios educativos se organiza en tres espacios (administrador, profesor y estudiante).

En el espacio de administración se encuentran las herramientas de instalación: programas de instalación sencillos y bien documentados; las herramientas del sistema: recursos que garantizan seguridad y protección a los datos, recuperación de errores y los servicios de apoyo en línea para que los usuarios puedan acceder sin dificultad.

Una vez instalada la plataforma por el administrador, este procede a la configuración de la misma, activando la edición, creando una estructura de categorías establecidas en años y semestres correspondientes a cada una de las especialidades, luego crea los cursos sin prestar atención a los detalles, asignando en este momento profesor a cada uno de los cursos, así como declarando los permisos de cada uno de los usuarios.

En el espacio del profesor puede encontrarse las herramientas del curso que permiten la planificación, administración, monitoreo, edición y revisión de los cursos, así como las herramientas para la organización y gestión de los datos, utilizadas en la medición estadística de los resultados de las evaluaciones y el control de acceso de los estudiantes al curso.

En la sección general del curso deben aparecer la guía del profesor, la guía del estudiante, la referencia bibliográfica, un cuestionario de diagnóstico para la identificación de las estructuras cognoscitivas de los estudiantes, así como los hechos más actualizados de la ciencia a través del foro de noticias.

En primer lugar se debe determinar los objetivos del curso, seleccionar los contenidos, organizados de forma tal que se logre una lógica estructuración temática, los que se agregan a la plataforma a través del módulo de recursos, en general documentos para hacer llegar al estudiante un conjunto de informaciones, orientaciones, explicaciones de determinado contenido, textos y artículos.

Se analiza como otro aspecto de interés, los requerimientos que deben poseer los estudiantes de acuerdo a los objetivos previstos en el curso, establecer metodologías y estrategias durante el proceso formativo, describir las actividades a realizar de acuerdo a la forma de evaluación definida en el programa de la asignatura para cada uno de los temas.

Se debe establecer los tiempos y la secuencia en que todos estos elementos aparecerán y evaluar el grado en que se ha logrado el objetivo.

Al añadir actividades al curso los métodos de enseñanza se ajustarán a las necesidades individuales con énfasis en la colaboración, la investigación, la enseñanza problémica y de búsqueda.

En el espacio de trabajo del estudiante se encuentran las herramientas sincrónicas: salas de Chat, transferencias de ficheros y las herramientas de trabajo asincrónico como correo electrónico, foros; además de las herramientas para la evaluación y el comportamiento académico del estudiante, las que permiten que se evalúe el progreso alcanzado.

En este caso se encuentran las evaluaciones que son calificadas por la plataforma como los cuestionarios, que favorecen la selección y la toma de decisiones al configurar una serie de preguntas aleatorias, que integran el banco de preguntas a las cuales se somete el estudiante cada vez que accede

a la evaluación del tipo cuestionario de preguntas y al igual que las respuestas pueden ser mezcladas aleatoriamente para disminuir las posibilidades de copias entre los estudiantes.

Las tareas permiten al profesor asignar algún trabajo a los estudiantes que deberán realizar en algún medio digital. Los resultados son accesibles, así como las valoraciones del profesor. Se debe concebir una estructura didáctica en la formulación de la tarea (Introducción, objetivo, actividades, observaciones y niveles de ayuda).

La orientación de la tarea debe responder al objetivo específico subordinado al objetivo general del curso, incluyendo un sistema de actividades que impliquen los diferentes niveles de asimilación del conocimiento, acompañadas de las explicaciones de cómo se debe responder la tarea.

Teniendo en cuenta la importancia que posee el trabajo independiente en este modelo para lograr la independencia cognoscitiva del estudiante, debe organizarse el proceso para que el aprendizaje de los alumnos, se desarrolle de forma individual o en colectivo, tanto por tareas asignadas como por interés personal.

Esta herramienta permite que tanto profesores como tutores en la Sede puedan monitorear el progreso de los estudiantes y ofrecer las ayudas necesarias.

Las autoras de acuerdo a su experiencia personal en la enseñanza de la disciplina informática y teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, implementaron los diferentes cursos, evidenciándose un mejor desempeño de los estudiantes, motivados por el recurso informático y su forma de empleo, logrando adecuada motivación y sistematización de los contenidos.

Por el carácter concreto de la guía metodológica es factible tenerla en cuenta para el montaje de las diferentes disciplinas, utilizando métodos pedagógicos que propicien el debate y la polémica, orientando a los estudiantes hacia nuevos enfoques interesantes, desconocidos y novedosos.

Se considero que no solo con la implementación de la plataforma se logra formar profesionales competentes con las herramientas necesarias para dar solución a los problemas del ejercicio de la profesión, sino que es necesario realizar otras acciones, como cursos de superación tanto en el uso de la plataforma como de las tecnologías informáticas, además de la realización de

las diferentes formas de trabajo metodológico: reuniones metodológicas, clases metodológicas instructivas, demostrativas y abiertas, así como la instalación de la red local y lograr una plena conectividad con la Sede Central y el resto de los centros del país.

## CONCLUSIONES

Con la implantación de la plataforma Moodle se favorece el proceso de enseñanza aprendizaje en la Sede Universitaria Municipal al dotar a los estudiantes y profesores de una herramienta informática que permita la interacción entre ambos, permitiendo la creación, mantenimiento y desarrollo de cursos.

Mediante la plataforma se controla de manera rápida y eficiente, el progreso de los estudiantes en cada curso, contribuyendo a su formación profesional.

Además, la implantación de la plataforma resulta factible para la Sede Universitaria Municipal, al permitir una plena integración de los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estas consideraciones, constituyen un grupo de observaciones a partir de la investigación científica y de la práctica pedagógica; adaptables y susceptibles de actualización, pero importantes y necesarias por lo que se sugiere tenerlas en cuenta.

## BIBLIOGRAFÍA

1. ÁLVAREZ I. B y FUENTES, H. C: Didáctica del proceso de formación de los profesionales asistido por las tecnologías de la información y la comunicación. Santiago de Cuba. 2003. [ consultado 21 de Junio del 2006 ]
2. ÁLVAREZ DE ZAYAS, C. La escuela en la vida. Ciudad de la Habana: Editorial Félix Varela, 1992.
3. CABERO, J. A. Las nuevas tecnologías al servicio del desarrollo de la Universidad: las teleuniversidades. Universidad de Sevilla. En web <http://tecnologiaedu.us.es>  
[Consultado 20 de Noviembre del 2006]

4. CÓRDOVA MARTÍNEZ, C. Consideraciones sobre metodología de la investigación, Universidad Oscar Lucero Moya, Holguín, SF. (En formato digital)
5. COLECTIVO DE AUTORES. Sistema de acciones para las habilidades en la actividad de estudio o trabajo independiente. Material elaborado por el ISP de Holguín. (1998).
6. DIAZ BARRIGA F. y G. HERNANDEZ ROJAS. "Aportaciones de la psicología educativa a la tecnología de la educación: Algunos enfoques y desarrollos prevalentes" en: Tecnología y Comunicación Educativa, No.24, Julio/Septiembre, 1994.
7. GARCÍA, A. "Caracterización de la Educación Superior en Cuba". <http://www.mes.edu.cu/>, 13 de junio 2001 [ 23 de junio del 2006]
8. GISBERT, M. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación como favorecedoras de los procesos de autoaprendizaje y de formación permanente: Educar, No. 25, España, 1999, p. 53-60. [ consultado 13 de marzo del 2006]
9. GONZÁLEZ B, Y: Plataforma Educativa Moodle en la Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya", (Tesis), 2006.
10. GONZALEZ, E. M: Un Recorrido por los Modelos Pedagógicos a Través de sus Didácticas. En WEB [http://paginas.deagrpa.com/universidades/reencuentro/Pagina\\_de\\_articulo\\_205.html](http://paginas.deagrpa.com/universidades/reencuentro/Pagina_de_articulo_205.html) [ consultado 10 de septiembre del 2006 ]
11. GONZALEZ, H.: "Tecnología educativa: hacia una optimización del proceso de subdesarrollo", no. 4, pp. 14-17, Reflexiones Pedagógicas, 1982.
12. HERNANDEZ, G.: "¿Tecnología de la enseñanza o didáctica?" Vol VI, no. 1, pp. 55-59, Revista Cubana de Educación Superior, 1986.
13. HORRUITINER, P. (2000a). "El modelo curricular de la Educación Superior Cubana". Revista Pedagógica Universitaria. Volumen 5, Número 3. Cuba. Publicación Electrónica de la Dirección de Formación de Profesionales. Ministerio de Educación Superior. Cuba. DFP\_5\_3\_1[ consultado 28 de Junio del 2006 ]
14. HORRUITINER, P. (2000b). "La labor educativa desde la dimensión curricular". Revista Pedagógica Universitaria. Volumen 5, Número 1..



Publicación Electrónica de la Dirección de Formación de Profesionales. Ministerio de Educación Superior. Cuba. DFP\_5\_1\_1. [ consultado 25 de Junio del 2006 ]

15. HORRUITINER, P. (2003). Criterios generales acerca de la informatización de una asignatura. [ consultado 4 de mayo del 2006 ]
16. Ministerio de Educación: Enseñar a los alumnos a trabajar independientemente: tarea de los educadores .Material elaborado por el ICCP. 1997. [ consultado 15 de enero del 2007 ]
17. MES. Plan de Estudio Carrera Ingeniería Industrial: Tarea Álvaro Reynoso. Ciudad de la Habana, 2003. 9 Pág
18. Nuevas Tecnologías de la Educación II, Vol XXVII, No.3, Septiembre 1997, UNESCO. [ consultado 25 de Junio del 2007 )
19. Software Libre - Wikipedia, la enciclopedia libre, Software Libre En Web [http://es.wikipedia.org/wiki/software\\_libre](http://es.wikipedia.org/wiki/software_libre) [ consultado 21 de Junio del 2007 ]
20. TERUEL, M. : Herramienta informática para favorecer el PEA en la SUM Báguano (Tesis), 2007.
21. Moodle. En Web <http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle> [ consultado 21 de Junio del 2007 ]
22. Glosario. En Web <http://www.uco.es/ccg/glosario/glosario.html> [ consultado 21 de Junio del 2007 ]
23. Plataformas. En Web [http://es.wikipedia.org/wiki/Plataforma\\_\(informática\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Plataforma_(informática)) [Consultado 21 de Junio del 2007]

**Recibido:** 240402010

**Arbitrado:** 120072010

**Aprobado:** 200802010

**Datos del autor**

MSc. Marilin Teruel Mulet

**E-mail:** [xiomara05035@hlg.jovenclub.cu](mailto:xiomara05035@hlg.jovenclub.cu)

MSc. Xiomara Rodríguez Tamayo

**Institución:** Sede Universitaria Municipal, Báguano.