

PROPUESTA DE ACCIONES DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA LOS TUTORES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL URBANO NORIS CRUZ.

Lic. Edibel De la Cruz Silva,

Lic. Maikel Aponte Echemendia,

Lic. Osvania Peña Aguilar.

Lic. José Acosta Pérez.

País: Cuba

RESUMEN

Se ha realizado un trabajo de **PALABRAS CLAVE:** SUPERACION investigación con el objetivo de PROFESIONAL; NTRO profundizar en el conocimiento sobre UNIVERSITARIO MUNICIPAL DE la labor del tutor en el modelo URBANO NORIS; TUTORÍA; pedagógico de la universalización, MUNICIPIO URBANO NORIS. sus funciones para un mejor desempeño del mismo así como conocer el estado actual de la tutoría en la carrera de Contabilidad y Finanzas en el Centro Universitario Municipal (CUM) de Urbano Noris Cruz. Se realiza una propuesta de acciones para la superación profesional de dicha carrera.

DESARROLLO

La figura del tutor en el Modelo Pedagógico de la Continuidad de Estudios

En la Educación Superior Cubana la figura del tutor se inscribió con una dimensión nueva, que no excluye lo que se había venido haciendo en Cuba en la asesoría de los trabajos de cursos y de diploma. Es a partir del 2001, con la

introducción del Modelo de Continuidad de Estudios Universitarios, que aparece la figura del tutor con tal alcance, al igual que la tutoría.

La introducción de la figura del tutor en el Modelo Pedagógico de la Continuidad de Estudios y la proyección tutorial responden al lugar que este tipo de labor ha alcanzado. En el mundo actual, uno de los criterios de la gestión de la calidad universitaria es la existencia de los servicios de ayuda y apoyo que se le brinda al estudiante la tutoría es una de las más importantes.

Se debe definir en términos de universalización qué se entiende por tutor y para ello se parte de diversas definiciones en diferentes fuentes bibliográficas y en criterios de docentes expresados en talleres metodológicos dedicados precisamente a la tutoría:

TUTOR:

Persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone,¹

Profesor que actúa como órgano de coordinación didáctica encargado de participar en el desarrollo del Plan de Acción Tutorial, de coordinar los procesos de evaluación de los alumnos de su grupo, de encausar las necesidades, demandas e inquietudes de los alumnos, de informar a los padres acerca de los procesos de desarrollo y aprendizaje de sus hijos y de facilitar la cooperación educativa entre el profesorado y los padres de los alumnos. Mentor, maestro o consejero sabio y digno de confianza.

Debemos trabajar por lograr una tutoría educativa orientadora y personalizada, que contemple lo académico, lo vocacional-profesional, lo personalológico y lo investigativo. Con la finalidad es potenciar el desarrollo integral, pleno y cada vez más independiente de los estudiantes, como parte de su preparación para la vida: aprender a conocer, a hacer; a ser y convivir juntos: Aprender a Aprender, no se trata de estandarizar la actividad tutorial, sino de establecer principios generales a partir de los cuales organizarlas teniendo en cuenta las

¹ Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta©2004. © 1993-2003 Microsoft Corporación.

particularidades de cada lugar, de cada fuente de ingreso, de cada claustro, y de cada carrera.

Por lo tanto, a nuestro criterio, no es posible lograr, ni en un mismo tutor, un modelo de actuación único para la atención de sus tutorados, entre otras razones, por tener estudiantes de diversa personalidad, con distintos problemas, en diferentes años, de diferentes fuentes, de diferentes carreras.

Estado actual de la tutoría en la Carrera de Contabilidad y Finanzas en el Centro Universitario Municipal de Urbano Noris.

Con la finalidad de constatar el estado actual del proceso tutorial en función de la diversidad de alumnos del Curso de Superación Integral para Jóvenes, Tarea Álvaro Reynoso y de Distancia Asistida se tomó en cuenta la población de tutores de la Carrera de Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario Municipal Urbano Noris. La metodología que se siguió en la investigación es de orden cualitativo, mediante diversas técnicas. El trabajo se sustenta en un enfoque integral de los métodos del nivel teórico, empírico y matemático-estadístico para la obtención, procesamiento y el análisis de los resultados.

Se tuvieron en cuenta los criterios expresados por la Directora, el Subdirector y la Coordinadora de Carrera de Contabilidad y Finanzas del CUM, para ello nos basamos en las preguntas que constituye la entrevista (Ver Anexo I) con el objetivo de conocer que medidas adoptaron para la captación y asignación de tutores a estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Finanzas, como controlan y valoran el trabajo que desempeñan los tutores para cumplir con sus funciones además de conocer que acciones le recomendarían a la Universidad para perfeccionar su preparación metodológica.

Para asignar el tutor a los estudiantes siguieron varios criterios; por ejemplo: fueron seleccionados aquellas personas que su especialidad fuera afín con ellos, por lo general Licenciados en Economía o en Contabilidad y Finanzas, profesionales en educación o Licenciados en Ciencias Sociales que estuviesen dotados de conocimientos pedagógicos, psicológicos e investigativos, personas que hayan sido ejemplo en la vida práctica y profesional, etc. También se

manifestó que cada tutor escogió sus estudiantes, unos por afinidad, otros por que los pueden asesorar directamente desde sus centros de trabajo.

Atendiendo a la pregunta ¿Cómo valoran ustedes le preparación de los tutores para cumplir con sus funciones? Manifiestan que el CUM conjuntamente con la dirección de la carrera y a través del profesor tutor se ha venido trabajando en la búsqueda de nuevas opciones para perfeccionar su trabajo para con los estudiantes.

Por otra parte se le aplicó una encuesta (Anexo II) a una muestra representativa de 50 estudiantes, sus criterios resultaron muy interesantes y a continuación los planteamos, separando el análisis en dos grupos:

Grupo No. 1 Estudiantes del Curso de trabajadores.

Grupo No. 2 Estudiantes de la modalidad de distancia asistida.

La encuesta fue aplicada al 75.75% y al 69.44% de los estudiantes de cada grupo respectivamente. A continuación se presentan los resultados obtenidos por preguntas:

Pregunta No. 1 ¿Qué actividades realiza su tutor con usted? Los criterios más significativos atendiendo a las actividades que realizan los tutores con los estudiantes de ambos grupos fueron:

El 34% de los estudiantes afirman que sus tutores realizan actividades dirigidas a la función Docente-Metodológica.

- El 10% de los alumnos afirman que los tutores realizan actividades investigativas.
- El 16% afirma que las actividades están dirigidas a las funciones orientadoras.

Pregunta No. 2 ¿Con qué frecuencia tiene encuentro con su tutor? Los resultados de esta pregunta demuestra que el 14% de los alumnos se reúnen con sus tutores dos veces en la semana, el 28% semanalmente, el 12% cada 15 días y el 46 % afirma que no se reúnen con su tutor o simplemente que no lo conocen.

Pregunta No. 3 Los resultados de la tercera y cuarta pregunta que se refiere a los criterios que acerca del tutor tienen los alumnos y en cuanto a las actividades que le gustaría realizar con ellos demuestra que el 14 % de los

estudiantes encuestados evaluaron la preparación de sus tutores para esta labor de excelente, el 28% de bien, el 18% de regular y el 40% la evalúa de mal y las actividades que esperan y les gustaría realizara su tutor se destacan entre las más fundamentales las siguientes:

- Orientación sistemática durante el curso.
- Compresivo y ameno.
- Que dedique tiempo para el intercambio.

En los criterios expresados por ambos grupos se advierten aspectos comunes en sentido general. Esos aspectos coincidentes en sus criterios están relacionados con la labor de ayuda, orientación y apoyo en general de los tutores. Con la finalidad de comprobar el estado actual del proceso tutorial en función de la atención a la diversidad de alumnos de la Carrera Contabilidad y Finanzas en el C.U.M Urbano Noris se tomó en cuenta la población de tutores, para ello se consideró necesario la aplicación de una encuesta (Ver Anexo III).

La población seleccionada la constituyen 25 tutores que tienen diferentes formaciones profesionales, para obtener los resultados que se muestran a continuación nos basamos en el análisis de una regresión lineal simple procesada en el paquete de cómputo estadístico Statgraphicss Plus-Untitled StatFolio y por el programa Microsoft Excel.

Acciones de Superación Profesional para los Tutores de la Carrera de Contabilidad y Finanzas de la SUM “Urbano Noris”.

Mediante un proceso de determinación de necesidades se constató las insuficiencias que persisten en los tutores de la carrera de Contabilidad y Finanzas, unidos a un desarrollo profesional que, no en todos los casos, se corresponde con las exigencias actuales del proceso de Universalización de la Educación Superior. Desde esta perspectiva se impone la necesidad de buscar alternativas de superación que respondan a las necesidades y exigencias del tutor. No sólo se trata de pensar en actividades a desarrollar con los tutores, sino de cómo concebirlas para que sean más efectivas en su preparación. Para el logro del tal empeño se propone el diseño de un diplomado que constituye el documento metodológico que define los elementos que harán posible la superación del tutor, dos conferencias especializadas y un taller.

Diplomado

Temática o título: Formación general para tutores de la carrera de Contabilidad y Finanzas del C.U.M.

Fundamentación: La figura del tutor en el proceso de universalización de la enseñanza, es una figura clave para la atención personalizada de los estudiantes, con incidencia en su formación y en el proceso instrucción-educación.

“Una consecuencia natural del incremento de los niveles de estudio superiores en nuestra sociedad ha de ser la de ofrecer, también desde los municipios, posibilidades de estudios posgraduados a aquellas personas que habiendo concluido sus estudios universitarios, requieren por su actividad laboral o lo desean como vía para su superación continúa (...).”²

Objetivo General: Dotar a los tutores de la Sede Universitaria Municipal de los conocimientos mínimos necesarios para que puedan cumplir sus funciones con efectividad.

Estructura del Plan de estudio.

Se propone que inicie en el mes de febrero del 2011 y culmine en el mes de diciembre del 2011, con 43 semanas lectivas y un total de 15 créditos.

Asignaturas	Horas	Lectiva.	Prác.
Modelo pedagógico de la municipalización.	96	24	72
Fundamentos psicológicos del proceso de enseñanza-aprendizaje.	192	45	147
La didáctica en la Educación Superior.	96	24	72
Metodología de la investigación	192	45	147
Cultura informacional y divulgación científica	144	36	108
Trabajo final	15 créditos		

Conferencia Especializada.

Título: La situación actual de los resultados económicos del municipio y problemas principales de la contabilidad.

² Oficina del Viceministro Primero (16-05-04), Ministerio de Educación Superior.

Objetivo general: Actualizar a los profesores y tutores de la carrera de Contabilidad y Finanzas acerca de la situación actual de los resultados económicos del municipio y problemas principales de la contabilidad.

Conferencia Especializada.

Título: La situación actual y la perspectiva de la Industria Azucarera en Urbano Noris.

Objetivo general: Actualizar a los profesionales y estudiantes de la SUM de Urbano Noris sobre la situación presente y perspectiva de la Industria Azucarera en el municipio ya que constituye la fundamental fuente de trabajo para las familias sangermanenses.

Taller

Temáticas:

Temas generales sobre la caracterización y el proyecto de vida de los estudiantes. Se estimula el proceso de orientación educativa y se incluye el trabajo con mensajes teóricos y la aplicación de procedimientos prácticos. Se consolidan y refuerzan todas las influencias de las etapas interventivas precedentes.

Objetivo: Propiciar un basto conocimiento sobre la construcción de los proyectos de vida de los estudiantes.

Tareas:

1. ¿Qué importancia usted le concede a la estrategia educativa de la carrera?
2. ¿Qué instrumentos usted utilizó para el diagnóstico de sus estudiantes?
3. ¿Explique el procedimiento que usted como tutor utilizó para la elaboración de los proyectos de vida con sus estudiantes?
4. ¿Muestre los proyectos de vida de sus estudiantes?

CONCLUSIONES

Para lograr que los tutores y en especial los de la carrera de Contabilidad y Finanzas del CUM de Urbano Noris sean líderes académicos de alta profesionalidad, encargados de la concreción de las estrategias educativas de los estudiantes con respuesta a sus necesidades educativas es necesario que todos los involucrados en el proceso docente-educativo identifiquen las funciones principales de los tutores, sus objetivos y la variabilidad de procedimientos y tareas para su desempeño.

Han sido reveladas algunas irregularidades en el trabajo que se realiza por un grupo de tutores del CUM de referencia que, en el momento de realización de la encuesta, no poseían la preparación necesaria para la labor que realizan, y otros que expresan conocer sus funciones sin embargo cuando las relacionan no están todas presentes.

Aunque muchos conocen y aplican sus funciones, la superación de los tutores del CUM Urbano Noris es una necesidad estratégica, en tanto tributa a la preparación general del tutor, lo que permitirá que los estudiantes encuentren el apoyo que requieren dentro de su formación académica, laboral e investigativa.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alternativa Múltiple. / M. Calviño. La Habana: Editorial Científico Técnico, 2002.
2. Collazo Delgado B. Apuntes para la Historia de la Tutoría. / B. Collazo Delgado. -- Material en Soporte Magnético, 2005.
3. ----- La Superación de los tutores de la SUM: Una Necesidad Estratégica. / B. Collazo Delgado -- 2005.
Trabajo presentado en V Congreso Internacional de Educación Superior; Universidad 2006.

4. ----- Tutorías vs. Paternalismo. / B. Collazo Delgado --
Universidad de la Habana: I Conferencia Metodológica de Profesores
de la SUM, 2004.
5. Concepción García, M. Rita. Rol del Profesor y sus Estudiantes en el
Proceso de Aprendizaje. / M. Rita Concepción García; Félix
Rodríguez Expósito. -- [S. L]: Editorial Uniautónoma, 2005. --245p.
6. -----: La Preparación de los Profesores-Tutores para la Labor
de Orientación Educativa con los Estudiantes en Condiciones de
Universalización. / J. L. Herrera Rodríguez --(2005).
Trabajo presentado en V Congreso Internacional de Educación
Superior; Universidad 2006.
7. La Acción Tutorial en el Proceso de Universalización de la Educación
Superior Cubana: Una propuesta de formación de la Educación
Cubana. Una propuesta de formación aplicada en el territorio
cienfueguero. / D. I. Rodríguez. [et al] -- (2005).
Trabajo presentado en V Congreso Internacional de Educación
Superior; Universidad 2006.
8. La Figura del Tutor para la Continuidad de Estudios: Orientaciones
Metodológicas. / M. Lannes González -- [et al] -- (2005).
Trabajo presentado en V Congreso Internacional de Educación
Superior; Universidad 2006.

Recibido: 041102009

Arbitrado: 12002010

Aprobado: 20062010

Anexo I

Entrevista a Directivos de la Sede Universitaria Municipal Urbano Noris.

Preguntas.

1. ¿Cuáles son las funciones de los tutores?
2. ¿Qué criterios siguieron para la asignación de los tutores a los estudiantes?
3. ¿Cómo valoran ustedes la preparación de los tutores para cumplir con sus funciones?
4. ¿Cómo controla la dirección de la Sede el trabajo con los tutores?
5. ¿Qué acciones ustedes le recomendaría a la Universidad para perfeccionar la preparación metodológica de los tutores en la Carrera de Contabilidad y Finanzas?

Anexo II

Encuesta a los estudiantes.

Estimado alumno:

Nuestro grupo de investigación realiza un trabajo con el objetivo de perfeccionar un trabajo la labor de los tutores. La agradecemos nos exprese sus criterios sinceramente y le informamos que la encuesta es totalmente anónima.

Gracias.

1. ¿Qué actividades realiza su tutor con usted?

2. ¿Con qué frecuencia tiene encuentro con su tutor?, marque con una x.

☐ Todos los días. ☐ Dos veces a la semana. ☐ Semanal.
☐ Cada 15 días. ☐ Mensual. ☐ Otros. ¿Cuál?

3. ¿Cómo evaluaría la preparación del tutor para esta labor?

☐ Excelente. ☐ Muy bien. ☐ Bien. ☐ Regular.
☐ Mal.

4. ¿Que actividad le gustaría realizara su tutor con usted?

Anexo III

Encuesta a los tutores.

Estimado tutor:

Nuestro grupo científico investiga sobre la labor de los tutores en aras de proponer estrategias que permitan perfeccionar su trabajo. Le agradecemos nos exprese su criterio sinceramente y le informamos que la encuesta es totalmente anónima. Gracias.

Edad: ____

Sexo: ____

Año de graduado: ____

Profesión: ____

1. ¿Cuántos estudiantes usted atiende como tutor?

3 ____ 4 ____ 5 ____ más de 5 ____

2. ¿Conoce las funciones del tutor?

Si ____ No ____

3. ¿Qué tareas desarrolla usted con los estudiantes?

4. ¿Siente qué tiene la preparación necesaria para ser tutor?

Si ____ No ____

5. ¿Conoce el plan de estudio de la carrera que estudian sus alumnos?

Si ____ No ____

6. ¿Qué actividades de superación le gustaría recibir?

Datos de los autores

Lic. Edibel De la Cruz Silva,

Lic. Maikel Aponte Echemendia,

Lic. Osvania Peña Aguilar.

Lic. José Acosta Pérez.

Institución: Centro Universitario Municipal de Urbano Noris