

MAJESTUOSA VEJEZ: DESARROLLO DE UNA MULTIMEDIA PARA LA TERCERA EDAD EN LA CÁTEDRA DEL ADULTO MAYOR

MSc. Elizabeth Cruz Prieto

MSc. Carmen Pino Ávila

RESUMEN

Como resultado de una profunda investigación científica se desarrolla y pone en servicio una multimedia de apoyo a la docencia, con información bibliográfica útil para profesores y estudiantes, que pretende contribuir al incremento de las potencialidades del uso de la computación en la enseñanza, la conformación de conocimientos más sólidos y de habilidades en el uso de la computadora, con vistas a lograr un egresado con mayor preparación, permitiendo además medir el impacto que tiene la multimedia como medio interactivo de aprendizaje en las personas de la tercera edad.

PALABRAS CLAVE: MULTIMEDIA; CÁTEDRA DEL ADULTO MAYOR; ADULTO MAYOR; ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

INTRODUCCIÓN

Se observa que los adultos mayores cuando rebasan cierto número de años tienen una serie de insuficiencias, limitaciones y padecimientos que reducen en mayor o menos medida el disfrute de la vida, llegando en ocasiones a que ésta se convierta en sufrimiento, dolor y desesperación para estas personas y sus familiares.

Para evitar estas molestias y sufrimientos (generalmente producidos o agravados por los errores cometidos en el proceso que se le denomina civilización de la humanidad) se han propuesto métodos y acciones que, a pesar del entusiasmo y la esperanza que despiertan, no han logrado su objetivo, y después de un tiempo más o menos prolongado caen en el olvido. Sin dudas, los continuos avances de la ciencia y la técnica contribuirán cada vez más a lograr el objetivo propuesto de una longevidad satisfactoria. Por lo que es fundamental que a estos avances haya que ayudarlos de una forma decisiva con el aporte personal para lograr ese gran objetivo.

Como consecuencia del avance de la ciencia y de la tecnología, se interrelacionan las necesidades y los avances científico – técnicos, por cuanto las primeras surgen y se les va dando

satisfacción en la medida en que el propio hombre es capaz de darles respuesta y de esta manera aportar nuevos conocimientos, encontrar nuevas formas y maneras de proceder para enriquecer su propia vida. Se plantean entonces nuevas necesidades y se generan nuevos descubrimientos. Se produce así una cadena infinita de búsquedas y soluciones, en el proceso inacabable del desarrollo de las ciencias. El desarrollo de la informática y las comunicaciones ha provocado la aparición de nuevas alternativas en el uso de los recursos humanos.

Estamos en el umbral de un nuevo paradigma, no solo económico, sino social cultural y científico técnico. Entre los factores que han coadyuvado a esas transformaciones está el desarrollo vertiginoso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que han transformado el conocimiento en un factor primordial de la producción basando la productividad en la generación de conocimiento, y en el procesamiento de la información. Aunque es cierto que el conocimiento y la información han desempeñado siempre un papel destacado, la novedad radica en que ahora la fuente primordial de la productividad es, cada vez más, la acción del conocimiento sobre el conocimiento mismo, es un curioso círculo virtuoso entre una innovación y la aplicación de esa misma innovación.

Sin embargo, de nada vale poseer esta novedosa tecnología si no estamos preparados para asumirla. De hecho, se necesita adquirir una cultura informática que facilite explotar su potencial, acompañada de una práctica política que impulse y a su vez regule el uso de las TIC.

Pocos países han hecho tanto como Cuba por socializar las TIC, a pesar de ser un país del tercer mundo en condiciones de bloqueo. Se ha potenciado su uso en la educación, la salud pública, la ciencia, la cultura, la economía y los servicios a la población, con soluciones a todos los niveles.

Fundamentando esta situación, sobre la base de la extensión de la Universidad y de todos sus procesos sustantivos a toda la sociedad, a través de su presencia en los territorios permitiendo alcanzar mayores niveles de equidad y justicia social en el desarrollo de una cultura general integral de los ciudadanos, específicamente en las personas de la tercera edad y con el propósito de contribuir al adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y a la organización del trabajo en las SUM, específicamente la Cátedra de los jubilados del sector azucarero, tiene gran relevancia el hecho de poner a disposición de profesores y estudiantes un elemento activo, motivador y generador del conocimiento que permita guiar el desempeño en la labor que realizan estas personas.

En este contexto las personas de la tercera edad, quienes cuentan con una valiosa madurez y experiencia, las que habían tenido, por una razón u otra muy pocas oportunidades en la vida, o la habían perdido, demuestran hoy la pasión, el sentimiento, la dignidad y el orgullo de la sabia y noble decisión de insertarse al estudio en nuestras universidades y crear de nuevo las posibilidades de alcanzar profundos conocimientos desde su perspectiva, llegando a cumplir nuevas metas, por lo que resulta muy provechoso aprovechar ese talento. La Cátedra de los jubilados del sector azucarero tiene entre sus objetivos el desarrollo de nuevas habilidades en lo que incide positivamente el empleo de las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones. Para alcanzar estos objetivos el programa de estudio de la asignatura cuenta con una dosificación de contenidos distribuidos en temas.

Sin embargo, al analizar el programa nos encontramos con un fenómeno contradictorio, que influye negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje: los materiales disponibles (libro de texto, materiales bibliográficos, textos complementarios) para la enseñanza resultan insuficientes.

Se ha avanzado en la implementación de la atención a las personas de la tercera edad por medio de la Cátedra de los jubilados del sector azucarero que se inserta en la Universalización de la Educación Superior, pero aún se presentan deficiencias referidas fundamentalmente con el acceso a las fuentes donde se puedan consultar nuevos contenidos para impartir los diferentes temas del programa, lo cual atenta contra la calidad del proceso formativo. En este sentido se evidencia que los métodos tradicionales de enseñanza en la tercera edad no logran enfrentar con eficiencia estas dificultades que se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje dadas por el pobre acceso a las fuentes para docentes y estudiantes, así como poca profundidad y sistematicidad en la asimilación de los conocimientos.

En correspondencia con lo anterior, se ha identificado el siguiente problema científico:

¿Cómo perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje para la tercera edad en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero?

La investigación encaminada hacia la solución de este problema, definió como objeto el proceso de enseñanza aprendizaje en la tercera edad en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero, en tanto el campo de acción se enmarcó en el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la tercera edad en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero con el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

En correspondencia con el problema planteado, se propuso el objetivo de diseñar y elaborar una multimedia que contribuya al perfeccionamiento del proceso enseñanza – aprendizaje en la tercera edad en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero.

Para alcanzar este objetivo, se plantearon las siguientes preguntas científicas:

1. ¿Qué rasgos deben caracterizar el aprendizaje en la tercera edad?
2. ¿Qué criterios teóricos y metodológicos fundamentan el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje y cuál es el impacto que ha tenido en nuestro país?
3. ¿Cuál es la situación actual del aprendizaje en la tercera edad en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero?
4. ¿Cómo diseñar una multimedia de apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje para la tercera edad en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero?
5. ¿Qué recomendaciones se deben tener en cuenta para aplicar con éxito la Multimedia para la tercera edad en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero?

Para responder las preguntas anteriores se realizaron las siguientes tareas científicas:

1. Valorar las concepciones acerca de las características del proceso de aprendizaje en la tercera edad y la necesidad del empleo de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como soporte de apoyo al mismo en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero.
2. Precisar las potencialidades que ofrece el uso de las TIC en la enseñanza y el impacto que ha tenido en nuestro país, así como las particularidades del uso de la computación como instrumento de apoyo al proceso pedagógico.
3. Caracterizar la situación actual del aprendizaje en la tercera edad en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero.
4. Diseñar y elaborar una multimedia, que sustentada en imágenes, sonidos, textos, materiales complementarios, artículos, orientaciones para el estudio de los temas, autoevaluaciones, contribuya a un mejor dominio de los contenidos por parte de las personas de la tercera edad en

la Cátedra de los jubilados del sector azucarero, y por tanto permita perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje en estas personas.

5. Elaborar las recomendaciones metodológicas para el uso de la multimedia en el proceso enseñanza-aprendizaje de la Cátedra de los jubilados del sector azucarero.
6. Aplicar el Método Delphi, o de Criterio de Expertos, con el propósito de someter la multimedia al análisis y valoración de un grupo selecto de especialistas competentes en el tema, en función de su retroalimentación y perfeccionamiento estructural y funcional.

Las bases científicas para el trabajo lo constituyen:

- ? La psicología del desarrollo en la vejez, desde la perspectiva histórica cultural de L.S Vigotsky.
- ? La andragogía como rama de la educación de adultos.
- ? La gerontagogía como aplicación de la ciencia de la educación a la gerontología.
- ? Psicología de grupos y colectivos.

Con relación a la psicología se enfatiza la importancia del estudio del Adulto Mayor o vejez como parte de la psicología del desarrollo, desde la perspectiva del enfoque histórico cultural es posible abordarla como auténtica etapa del desarrollo. Aún cuando L.S. Vigotsky no trabajó esta edad, su sistema categorial permite una comprensión de la determinación social de lo psíquico en todas sus dimensiones. Desde el punto de vista de los grupos se trabajó la participación social, colectiva, influyendo positivamente en la esfera afectiva con la elevación de la autoestima, la personalidad y la autotranscendencia de los ancianos, orientando el trabajo hacia cómo enfrentar a través de la utilización de las TIC, creadora y saludablemente, la enseñanza en la tercera edad, permitiendo encausar el sentido de sus vidas.

Los métodos que se utilizaron en la investigación son los siguientes:

Métodos teóricos:

1. **Histórico - Lógico:** Todo fenómeno se mueve en el tiempo y por tanto tiene su historia, independientemente de que se toma lo fundamental de esa historia. Se emplea para investigar el desarrollo que ha tenido el tema (antecedentes) y apoyar los conocimientos que sobre este existe en el Sistema de Educación Superior cubana.
2. **Análisis - Síntesis:** Este método es muy productivo y se utiliza en la definición de las aplicaciones informáticas a emplear, la interpretación de los resultados, explicación de los diferentes procesos y en la confección del informe final.
3. **Inducción - Deducción:** Establece la transición de lo singular a lo particular y viceversa. Se utiliza en la elaboración de conclusiones lógicas que demuestran la necesidad de la existencia y aplicación de una multimedia de apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje en la tercera edad en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero.
4. **Modelación:** En el diseño de la multimedia a emplear en la solución del problema.
5. **Sistémico estructural:** En la elaboración de la estructura que conforma la multimedia. A partir de la cual se logrará la interrelación de las actividades propuestas según el nivel de desarrollo alcanzado en el programa.

Métodos empíricos:

1. **Observación científica:** Se emplea en la observación del comportamiento del fenómeno.
2. **La encuesta:** Se aplica en las personas de la tercera edad para comprobar el grado de satisfacción existente y diagnosticar la situación actual del aprendizaje así como el conocimiento que tienen acerca de la Informática, para valorar su motivación hacia la misma y poder incluirla o no como un recurso didáctico de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje.
3. **La entrevista:** Se aplica a los profesores que atienden la Cátedra de los jubilados del sector azucarero en la Universalización para obtener información sobre la dificultad latente de la disponibilidad de materiales complementarios, textos, bibliografía, para su preparación, lo cual influye en la elevación de su nivel de desempeño y también para conocer las tareas más urgentes y apropiadas a emprender, específicamente para el apoyo del proceso de enseñanza aprendizaje, identificándose la necesidad de un material apoyado en las nuevas tecnologías (multimedia) que contribuya a elevar la motivación, elemento determinante del aprendizaje de los adultos.
4. **La técnica Delphi o de criterios de expertos:** Se emplea para determinar la factibilidad de la multimedia, a través de especialistas conocedores de la materia con el fin de perfeccionar y enriquecer la propuesta.
5. **Método Estadístico:** Durante la aplicación del sistema elaborado y para el procesamiento matemático y estadístico de las encuestas y entrevistas.

APORTES DE LA INVESTIGACIÓN

- ? Una multimedia que contiene textos, imágenes, sonidos, materiales complementarios, artículos para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje de las personas de la tercera edad en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero.
- ? La contribución al desarrollo de las funciones intelectuales del adulto mayor a través de la utilización de las nuevas tecnologías para incrementar incesantemente la longevidad y las exigencias técnicas de su vida profesional.
- ? Se propicia un enriquecimiento teórico de la metodología de la enseñanza en las personas adultas, sobre la base de los postulados a tener en cuenta en un proceso de enseñanza aprendizaje orientado a estas personas, a partir de la instrumentación didáctica de los contenidos del programa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Cátedra de los jubilados del sector azucarero, apoyado en las nuevas tecnologías.

DESARROLLO

El diseño y elaboración de la multimedia de apoyo a la docencia, que contiene textos, imágenes, sonidos, materiales complementarios, artículos, recopilados específicamente para el programa del Adulto Mayor, va a contribuir a aumentar las potencialidades del uso de la computación en la enseñanza y desarrollar habilidades en el uso de la misma, visto además como un recurso informativo en función de las necesidades de aprendizaje de estas personas, lográndose un egresado con mayor preparación técnica y científica, y además permite medir el impacto que tiene la multimedia en el proceso enseñanza-aprendizaje para la tercera edad en la Cátedra de los jubilados del sector azucarero. Otra de las ventajas de la propuesta es su contribución a la actualización del docente en el manejo de la tecnología, ya que el profesor se mantiene actualizado e integra de una manera armónica y estructurada, no sólo conocimientos de la asignatura, sino también el uso de las herramientas electrónicas.

La multimedia elaborada recoge aspectos relacionados con los temas generales del curso básico de la asignatura de la Cátedra de los jubilados del sector azucarero:

1. Proyecto de vida del Adulto Mayor.
2. Desarrollo Humano.
3. Aprender a vivir y a convivir.
4. Cultura General e Integral.
5. El envejecimiento biológico, psicológico e intelectual. Envejecimiento poblacional.
6. Prevención y promoción de salud. El auto cuidado.
7. Sexualidad en el Adulto Mayor.
8. La nutrición.
9. El pensamiento creador y la creatividad.
10. La informatización de la sociedad.
11. El ideario de José Martí y su papel en la cultura cubana y latinoamericana.
12. Oralidad y Narrativa.
13. Cultura Culinaria.
14. Régimen de vida. Tiempo libre.
15. El Programa Nacional de Seguridad y Asistencia Social.
16. Los Principios de Naciones Unidas a favor de las personas mayores.

Incluye además:

- ? **Mitos relacionados con la tercera edad:** Información relacionada con algunos mitos referidos a esta edad.
- ? **Geroartesanía:** Se muestra información relacionada con la Geroartesanía.
- ? **Gerocultura:** Diferentes conceptos e informaciones relacionados con la Gerocultura.
- ? **Música del recuerdo:** Se puede acceder a un grupo de temas musicales que le permitirá a las personas de la tercera edad vivir el recuerdo.
- ? **Consejos de vida:** Resumen de consejos que le permitirán una mejor calidad de vida a los Adultos Mayores. Se exponen elementos a tener en cuenta en la prevención primaria, secundaria y terciaria de salud en esta edad, y qué debe evitarse para lograr una longevidad satisfactoria.
- ? **Curiosidades:** Algunas curiosidades referidas al Adulto Mayor.
- ? **Glosario:** Este módulo ofrece una relación de términos que pueden resultar de complejidad o difícil significado para el que está interactuando con la Multimedia. El mismo puede ser consultado no solo al acceder a través del botón que se encuentra en el módulo Menú, sino que se tiene acceso desde cualquier parte del programa que se le necesite.
- ? **Ayuda:** Muestra orientaciones de cómo interactuar con la Multimedia. A este módulo se puede acceder desde cualquier parte de la Multimedia.

Se pone a disposición de la Cátedra de los jubilados del sector azucarero un Manual de Usuario con las indicaciones para el trabajo con la multimedia y un CD-ROM que contiene el producto elaborado.

CONCLUSIONES

1. Es fundamental que los docentes encargados de la preparación de las personas de la tercera edad tengan la formación adecuada tanto para la transmisión de conocimientos específicos como para la comprensión cabal de la realidad del grupo de alumnos, contención,

escucha, paciencia, respeto, atención a la diversidad, elementos que son prioritarios en el trabajo de formación del adulto mayor.

2. La informática ofrece grandes beneficios como recurso didáctico, la computadora, a pesar de las ventajas que pueda tener, no debe ser utilizada como medio exclusivo en el proceso de enseñanza aprendizaje, resulta más adecuado combinar diferentes actividades y utilizar distintos recursos didácticos.

3. El diseño y elaboración de medios didácticos basados en las TIC, específicamente una multimedia como herramienta de apoyo pedagógico tiene una gran trascendencia en la educación, reportando ventajas como lo es la mejora en la calidad de los contenidos impartidos y el aumento de la velocidad de acceso a la información.

4. Es importante que los adultos mayores utilicen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ya que estas favorecen en primer lugar, el acceso, intercambio y oferta de información lo cual contribuye a la mejor canalización de la experiencia acumulada en el adulto mayor.

5. El avance del conocimiento con relación al proceso de envejecimiento demuestra claramente que cuando se logran las condiciones necesarias los ancianos pueden alcanzar un grado de independencia y bienestar que les permite continuar participando en forma activa en el desempeño y organización de la sociedad con una aceptable calidad de vida.

6. La vejez no es una enfermedad sino una etapa evolutiva de la vida, se pretende prolongar los años productivos enriquecidos con la experiencia que de por sí mejora la calidad de vida a través de la educación, por lo que se impone la necesidad de educar a la población en general acerca del proceso de envejecimiento, lo cual debe comenzar a una edad temprana para que se perciba plenamente como fenómeno natural.